|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статистические данные о работе с обращениями граждан в**  **администрации Безводного сельского поселения за 2017 года** | | | | | | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 10 | 10 | 14 | 8 | 42 |
| в том числе:  из администрации края (кол.) /%;  из администрации района (кол.) /% | 4/40% | 7/70% | 6/43% | 3/37% | 20/48% |
| 9/90% | 8/80% | 10/71% | 7/87% | 31/74% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 8/80% | 10/100% | 6/43% | 7/% | 31/74% |
| в том числе:  из администрации края (кол.) /%;  из администрации района (кол.) /% | 3/30% | 7/100% | 4/29% | 3/37% | 17/40% |
| 9/90% | 9/100% | 5/36% | 7/87% | 30/71% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - |  |  |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 10 | 10 | 14 | 8 | 42 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | - |  | 3/21%  1/7% | - | 3/21%  1/7% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 10/100% | 10/100% | 11/79% | 8/100% | 39/93% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 5/50% | 6/60% | 6/43% | 1/12,5% | 18/43% |
| 6. | Коллективных обращений (кол.)% | - | 7/70% | 5/36% | - | 12/29% |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков | - | - | - | - | - |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан | - | - | - | - | - |
| 8.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 9. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 8 | 15 | 23 | 15 | 61 |
| 9.1. | в том числе главой поселения | 3 | 9 | 14 | 9 | 35 |
| 10. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 14 | 17 | 25 | 14 | 70 |
| 11. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в администрацию поселения | 8 | 3 | 2 | 4 | 17 |
| 12. | Проведено сходов граждан (кол.) | 1 | 1 |  | 1 | 3 |

+

Глава поселения подпись

**Примечание**: к статистическому отчету приложить протоколы сходов граждан и информацию по обращениям граждан вопросы, которых решены положительно.